

OpenTP - Algemene Verkoopsvoorwaarden

01/10/2012

1. Algemene bepalingen

Deze algemene bepalingen en verkoopsvoorwaarden gelden voor alle contracten afgesloten door de leden van OpenTP (verder naar verwezen als OpenTP) voor het leveren van diensten, software, toepassingen, hardware en andere toestellen. Ze zijn van kracht vanaf 1 oktober 2012.

2. Algemene aansprakelijkheid van OpenTP

OpenTP verbindt er zich toe alle middelen aan te wenden om de toevertrouwde opdrachten ten uitvoer te brengen, zonder nochtans tot een resultaatverbintenis gehouden te zijn.

In geen geval kan OpenTP aansprakelijk zijn voor welke schade ook, direct of indirect (daaronder inbegrepen en zonder limitatief te zijn, schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of een geldelijk verlies) welke ontstaan is door geleverde diensten, software, toepassingen, hardware en andere toestellen van OpenTP, zelfs indien OpenTP op de hoogte gesteld is van het risico van dergelijke schade.

3. Uitoefening van dienstovereenkomsten

OpenTP oefent via de overeenkomst geen taken uit die eigen zijn aan de Raad van Bestuur en/of behoren tot een bestuursfunctie bij de klant.

Indien OpenTP tijdens de uitvoering van deze overeenkomst zou geroepen worden om de klant tegenover derden te vertegenwoordigen, zal het bevoegde orgaan van de klant de nodige gedetailleerde volmacht verlenen die OpenTP op verzoek van derden zou dienen voor te leggen. Zonder deze kan OpenTP de klant niet verbinden ten opzichte van derden.

OpenTP voert de krachtens deze overeenkomst toevertrouwde opdracht uit op de plaats, tijdstippen en de wijze die, voor zover de omstandigheden dit toelaten, OpenTP zelf bepaalt.

Indien de dienstverlening dient te gebeuren in de kantoren van de klant mag OpenTP gebruik maken van alle nodige infrastructuur en de middelen die de klant ter beschikking stelt zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

OpenTP heeft toegang tot elk document, dossier en informatie nodig voor de uitoefening van deze overeenkomst. De klant verbindt zich ertoe OpenTP bij te staan bij de werkzaamheden en alle uitleg en inlichtingen te verstrekken welke redelijk kunnen verwacht worden om de dienstverleningen tot een goed einde te brengen.

OpenTP verbindt zich tot strikte vertrouwelijkheid omtrent alle gegevens en tot geheimhoudingsplicht ten alle tijde, zelfs na het beëindigen van deze overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de klant.

OpenTP mag zich voor eigen rekening laten bijstaan en informeren door andere adviseurs, dienstverleners en organisaties, onder eigen verantwoordelijkheid en zonder de geheimhoudingsplicht te miskennen. OpenTP is gemachtigd zich te laten bijstaan door al de eigen leden en/of specifieke lasthebbers met opdrachten te gelasten, voor zover de klant ertegen geen bezwaar heeft.

4. Softwareontwikkeling door OpenTP

De klant weet dat het naar de stand van de techniek niet mogelijk is een complex computerprogramma foutloos te maken. De klant zorgt dan ook dat al zijn gegevens en programma's doorlopend, minstens dagelijks beveiligd worden tegen foutieve inwerking van de door OpenTP geleverde software.

De klant weet dat de software die OpenTP ontwikkelt met andere software- en hardwarecomponenten van zijn computersysteem in verbinding staat. Fouten en wijzigingen van één van deze componenten kunnen het door OpenTP ontwikkelde programma beïnvloeden. OpenTP staat niet garant voor het perfect

functioneren van haar software samen met andere software en hardware die tijdens de ontwikkeling en/of na de oplevering zonder haar medeweten gewijzigd of toegevoegd worden.

Indien bewezen wordt dat de door OpenTP geleverde software aan de basis ligt van een eventuele beschadiging van gegevensbestanden en of programmatuur van de klant zal de gehele aansprakelijkheid van OpenTP en de enige verhaalbaarheid van de klant bestaan in de verbintenis van OpenTP de reparatie van de door OpenTP geschreven software uit te voeren. Daartoe verbindt zij zich tot het aanwenden van alle middelen, rekening houdend met de stand van de algemene regels van de techniek om de fout op te sporen en de eventueel niet correcte programma's te corrigeren. De kostprijs hiervan is voor de rekening van OpenTP voor zover de gebreken werden vastgesteld voor de definitieve oplevering en op kosten van de klant indien zij na de definitieve oplevering vastgesteld worden.

Indien de ontwikkeling dient te gebeuren in de kantoren van de klant mag OpenTP gebruik maken van alle nodige infrastructuur en de middelen die de klant ter beschikking stelt zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

De klant is verantwoordelijk voor de licenties van de software die hij ter beschikking stelt van OpenTP om voor een ontwikkeling, test of andere te gebruiken.

De klant zal een lastenboek opmaken en een lijst van de apparatuur en haar technische mogelijkheden waarop de te leveren software zal functioneren. De klant zal alle informatie en documenten ter beschikking stellen die nodig zijn voor de ontwikkeling van de toepassing.

OpenTP verbindt zich tot strikte vertrouwelijkheid omtrent alle gegevens en tot geheimhoudingsplicht ten alle tijde, zelfs na beëindigen van deze overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en de juistheid van de gegevens in de documenten die hij ter beschikking stelt. OpenTP baseert zich voor te ontwikkelen software enkel op de gegevens van deze documenten.

Elke tekortkoming in de geleverde software omwille van een tekort aan ter beschikking gestelde informatie, een fout in de ter beschikking gestelde informatie of het laattijdig ter beschikking stellen van de nodige informatie voor rekening van de klant.

Door het lastenboek of de offerte te aanvaarden, erkent de klant dat de te ontwikkelen software beantwoordt aan de doelstellingen. Als dit niet zo is, zal de klant geen verhaal hebben op OpenTP voor een eventuele tekortkoming.

De klant zal effectief meewerken aan het uittesten van de testversie en voorlopige versies van de software.

Tenzij anders overeengekomen, blijft OpenTP eigenaar van de programma's, inclusief de broncode. De klant zal een gebruiksrecht hebben na de volledige betaling van alle ermee verband houdende debetnota's.

De auteursrechten van de ontwikkelde software komen uitsluitend aan OpenTP toe. Los daarvan erkent de klant dat de door OpenTP geleverde software niet gepubliceerde technische handelsgeheimen (know how) bevat en aldus waardevolle intellectuele eigendom is van OpenTP. De klant mag de programmacode en de niet gepubliceerde kennis niet doorgeven aan derden, tenzij dit voorafgaand overeengekomen werd met OpenTP. De klant moet alle maatregelen treffen om te zorgen dat derden geen toegang hebben tot deze software.

Het materiaal dat door OpenTP geleverd werd in de vorm van software en gedrukte documenten mag enkel gekopieerd worden om te archiveren, om een beschadigde kopij te vervangen of om programmafouten te onderzoeken.

5. Leveringen van hardware door OpenTP

Tenzij anders overeengekomen, vallen de door OpenTP geleverde toestellen of componenten onder de garantie van de leverancier die dit materiaal aan OpenTP geleverd heeft. De garantie geldt niet op verbruiksmateriaal, voor software afkomstig van derden of voor computervirussen.

OpenTP is niet verantwoordelijk voor wijzigingen aan de hardware die door de leverancier aangebracht worden of voor het uit collectie nemen van het toestel door de leverancier in de periode tussen het opstellen van de offerte en de eigenlijke levering.

6. Leveringstermijn

Tenzij anders overeengekomen, worden de gevraagde diensten gepresteerd vanaf het ogenblik dat het door de klant verschuldigde bedrag werd overgemaakt aan OpenTP. Indien een dienst op dat ogenblik om welke reden dan ook niet meer uitgevoerd kan worden, engageert OpenTP zich ertoe om het bedrag dat voor die dienst werd aangerekend, integraal terug te betalen.

OpenTP komt de overeengekomen leveringstermijn na in de mate van het mogelijke maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overschrijding ervan. Overmacht en bedrijfsstoornissen van welke aard of oorzaak ook, waardoor de omstandigheden waaronder het contract werd gesloten opmerkelijk gewijzigd zijn, geven OpenTP het recht om de leveringstermijn te verlengen en om, indien nodig, de overeenkomst te ontbinden. De klant kan in dat geval geen schadevergoeding eisen.

7. Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van OpenTP of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven.

De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door OpenTP.

Op eerste verzoek van OpenTP zal de klant OpenTP hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen OpenTP die hiermee verband houdt.

Het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door OpenTP ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van OpenTP alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud.

De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van OpenTP te claimen. Zo laat OpenTP bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van OpenTP activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

8. Debetnota's en kostendoorrekening

Eventuele kosten en vergoedingen worden van geval tot geval en in beginsel vooraf afgesproken. OpenTP mag de nodige kosten en verplaatsingen maken, ook rechtstreeks voor rekening van de klant, die in redelijkheid verantwoord zijn om de opdracht goed uit te voeren volgens de nodige kwaliteitsnormen.

Op verplaatsing loopt het afgesproken tarief vanaf vertrek tot aankomst bij OpenTP.

Bij internationale verplaatsingen worden alle kosten waaronder de verplaatsingen, overnachtingen en maaltijden gedragen door de klant. Bij overnachtingen wordt een vaste vergoeding van 200 Euro gerekend per nacht.

Afhankelijk van het contract maakt OpenTP 2-wekelijks of maandelijks debetnota's van de vaste, variabele en andere vergoedingen naargelang dat OpenTP prestaties afwerkt, met afsluiting telkens op het einde van het jaar, voor regeling van alle nog verschuldigde bedragen op dat ogenblik.

Al de in deze overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief lasten of verplichtingen of betalingen die wettelijk zouden opgelegd worden uit hoofde van deze overeenkomst.

9. Betalingen

De debetnota's zijn per bankoverschrijving betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. Na 30 dagen is een maandelijks interest verschuldigd van 0,75% (9% per jaar). Tevens zal het verschuldigde bedrag automatisch, zonder voorafgaandelijke aanmaning, vermeerderd worden met een forfaitaire en onverminderde schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 Euro en een maximum van 250 Euro.

10. Einde van de overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst zullen alle vergoedingen nodig om de lopende diensten af te werken en te beëindigen, dienen betaald te worden. Aan een overeenkomst komt van rechtswege een einde in geval van overmacht of stopzetting van OpenTP.

Indien de overeenkomst wordt beëindigd wegens stopzetting van OpenTP, zal de klant vergoed worden in verhouding met de nog te leveren diensten, behoudens onvoorziene kosten.

11. Overmacht en rechtsregels

Er is sprake van overmacht voor OpenTP indien OpenTP verhinderd wordt aan zijn verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van OpenTP, waaronder het niet voldoen door leveranciers van OpenTP aan hun verplichting en het weigeren of intrekken van de benodigde vergunningen of licenties.

De nietigheid van een clause van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid van deze overeenkomst mee, doch enkel de nietigheid van deze clause. Deze nietige bepaling zal vervangen worden door de meest geldige bepaling die daarbij aanleunt.

OpenTP behoudt zich het recht om de Algemene Verkoopsvoorwaarden aan te passen zonder de klant ervan te verwittigen. De laatste versie van deze voorwaarden zal echter steeds beschikbaar zijn op de website van OpenTP (<http://www.opentp.be>).

Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbanken van het rechtsgebied van de Maatschappelijke Zetel van OpenTP. De proceduretaal is Nederlands.